

Bewerberprofil

Chiffre MS_357D767777

Berufserfahrene Dipl. Betriebswirtin (VWA), als Business-Analystin oder Certified Requirements Engineer mit langjähriger Erfahrung in der IT

Ich biete:

- Erfahrung in den Bereichen Business-Analyse, Geschäftsprozessmodellierung, Prozessgestaltung, Qualitätssicherung, Koordination, Planung, Kommunikation Koordination sowie Beratung (Solution Consulting) an der Schnittstelle zwischen Service-Ownern und Entwicklern
- Analyse von Anforderungen, Erfassung komplexer Prozesse
- Erstellung User-Stories (Anforderungen) in ServiceNow Agile Development und den dazugehörigen Prozessmodellierungen (Adonis) in allgemein verständlicher Beschreibung für Service-Owner und Entwickler zur Überführung der fachlichen Anforderung in ServiceNow konforme Formulare und Workflows
- Erfahrung in Projektmanagement
- Test- und Umsetzungsmanagement
- Fachliche Analyse von Service- Incidents / Störungsmeldungen im Umfeld Service Request Management in ServiceNow
- Erfahrung als Zentrale Ansprechpartnerin einer IT-Prozesslandkarte
- Englisch fließend in Wort und Schrift

Ich suche:

- Anspruchsvolle Tätigkeit mit einem hybriden Arbeitsplatz
- flexiblen Arbeitszeiten als Business Analystin/ Requirements Engineer oder Qualitätsmanagerin in einer kooperativen offenen Unternehmenskultur
- Standort Köln u. U.

Sprechen Sie mit:

Michael Sebus
Tel.: 0228 / 50208-2036

Mail: Michael.Sebus@arbeitsagentur.de



Bundesagentur für Arbeit
Zentrale Auslands-
und Fachvermittlung (ZAV)